



Amt für Veterinärwesen

JAXForms Showcase Event 2023

Online-Tierschutzmeldung

Transformation der Daten zur Verwendung im
zentralen System des Bundes (ASAN)

Andrea Kusic, Andrea Schaller, Thomas Moser



Andrea Kusic
Sachbearbeitung
AVET



Andrea Schaller
Qualitätsmanagement
AVET



Thomas Moser
Projektleiter Digitalisierung
JAXForms AG



jaxforms
clever!digital

Online-Tierschutzmeldung

Transformation der Daten zur Verwendung im zentralen System des Bundes (ASAN)

Grundlagen



- Formular wird im Standard-Mandanten «Online-Formulare» des KAIO betrieben
- Bestehendes Formular erfasste nicht alle nötigen Angaben
- Jährlich um die 2000 Fälle die vom AVET...
 - beurteilt,
 - angepasst,
 - manuell ins System des Bundes übertragen
- Je Arbeitstag ergibt etwa 20 Fälle zur Bearbeitung.

Online-Tierschutzmeldung

Transformation der Daten zur Verwendung im zentralen System des Bundes (ASAN)



Herausforderungen

- Herausforderungen
 - Das System des Bundes bietet keine Schnittstelle
 - Datenstruktur ist für alle Veterinärdiensten in der Schweiz gleich (Vorgabe Bund)
 - Fachsystem erwartet Angaben/Daten aus der Sicht einer veterinärmedizinischen Fachperson
 - Meldende Personen erwarten eine einfache Form zur Meldungserfassung
 - Dazwischen steht Person im AVET als Sachbearbeiter*in, welche so gut wie möglich durch die Lösung im Tagesgeschäft unterstützt werden soll.
- Lessons learned: Auch wenn Anforderungen beschrieben sind, ist es wichtig, diese mit dem Business-/Fachprozess und den beteiligten Personen abzugleichen, um zu verstehen, wie die Menschen die Aufgaben lösen.

Online-Tierschutzmeldung

Transformation der Daten zur Verwendung im zentralen System des Bundes (ASAN)



Stand heute

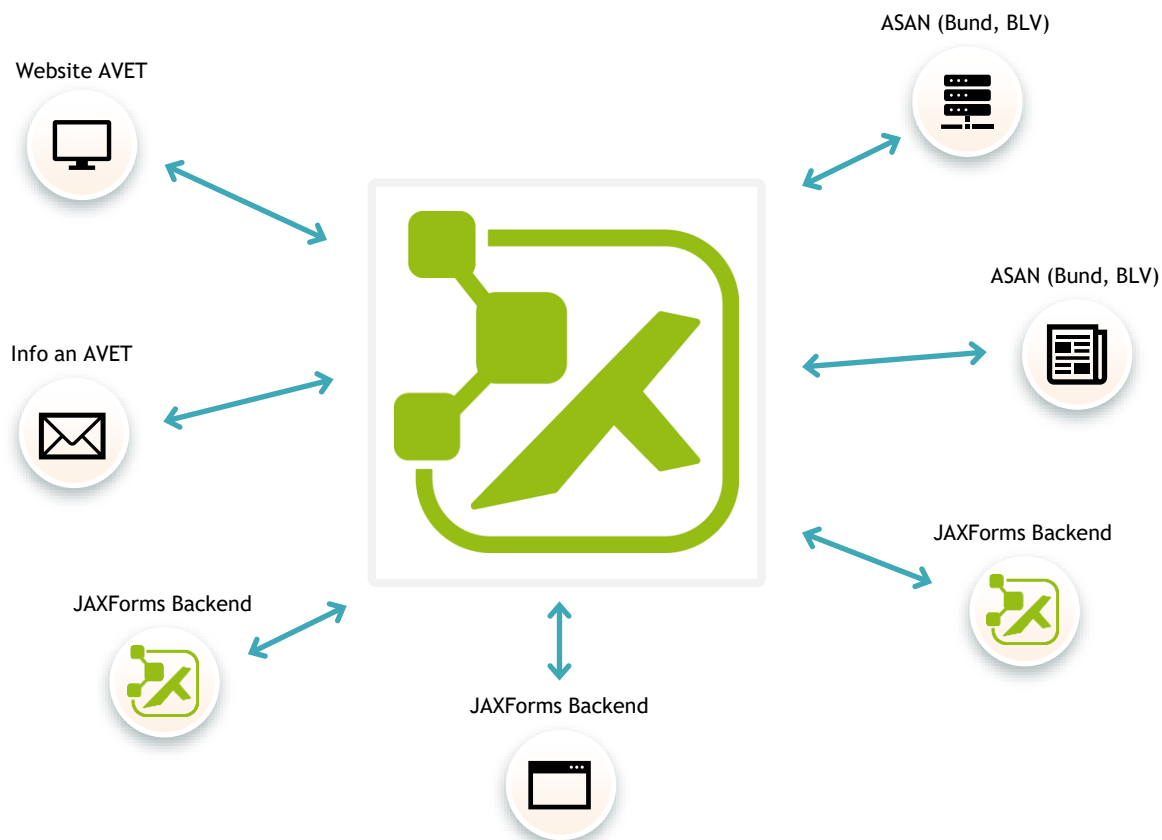
- Seit 12. Dezember 2022 wurden 330 Fälle gemeldet (Stand 28.04.2023)
- Lessons learned - Das A und O eines Digitalisierungsprojektes
 - **Auftragnehmer muss den Businessprozess kennen!**

Auch wenn Anforderungen beschrieben sind, ist es wichtig, diese mit dem Business-/ Fachprozess und den beteiligten Personen abzugleichen, um zu verstehen, wie die Menschen die Aufgaben lösen.

Online-Tierschutzmeldung

Transformation der Daten zur Verwendung im zentralen System des Bundes (ASAN)

Ablauf Tierschutzmeldung



- 1 Neue Tierschutzmeldung wird online erfasst
- 2 Mail «neue Tierschutzmeldung eingetroffen»
- 3 Inhaltliche Prüfung durch eine Person des AVET
- 4 Transformation der XML-Daten mit einer Vorlage (XSD-Schema, gemäss ASAN-Datenstruktur)
- 5 Download der aufbereiteten Fall-Daten
- 6 Import der Fall-Daten im «ASAN»
Ein neuer Fall wurde angelegt
- 7 Hochladen aller Beilagen zum neuen Fall



Live Demo



jaxforms
clever!digital



Fazit & Ausblick

- Formular und der Fachprozess wurden optimiert
- Die Optimierung ist so weit erfolgt, wie es die Fachsysteme und die internen Prozesse zulassen
- Es müssen keine Daten mehr manuell (Copy&Paste) übertragen werden
- Die möglichen Fehlerquellen sind auf ein Minimum reduziert
- Phase des «Erfahrungen sammeln» läuft. Aus den Erkenntnissen sollen weitere Verbesserungen und Anpassungen übernommen werden.
- Langfristig besteht der Wunsch, dass der Import im System des Bundes über eine Schnittstelle laufen soll. Manueller Import der Dateien sollte wegfallen.
- IDEE: In JAXForms prüfen > Status auf "Geprüft" übermittelt alle Daten ins ASAN. > Fertig.

Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!



jaxforms
clever!digital