

biz



Berufsberatungs- und
Informationszentren

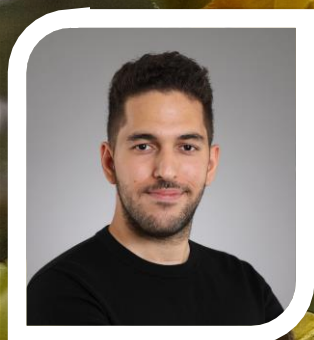
JAXForms Showcase Event 2023

Anmeldung Laufbahnklärung Online-Terminbuchung BIZ im Kanton Bern

Oliver Schramm, Murat Tokmakçi



Oliver Schramm
ICT-Projektleiter



Murat Tokmakçi
Software Entwickler

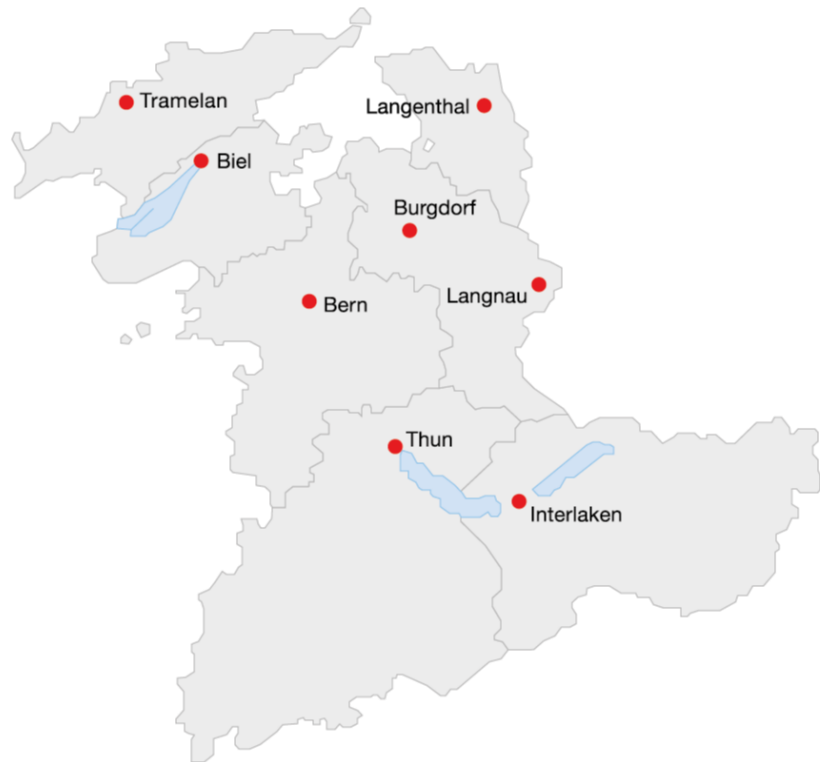


jaxforms
clever!digital

Anmeldung Laufbahnklärung

Online-Terminbuchung freier, verfügbarer Termine

Kurzvorstellung Projekt



- Digitale Terminbuchung von Beratungsterminen
- Auswahl des gewünschten BIZ-Standortes
- 3 verfügbare Arten für die Beratung
 - Vor Ort im BIZ
 - Telefonische Beratung
 - Beratung per Video
- Kalender mit verfügbaren Beratungsterminen

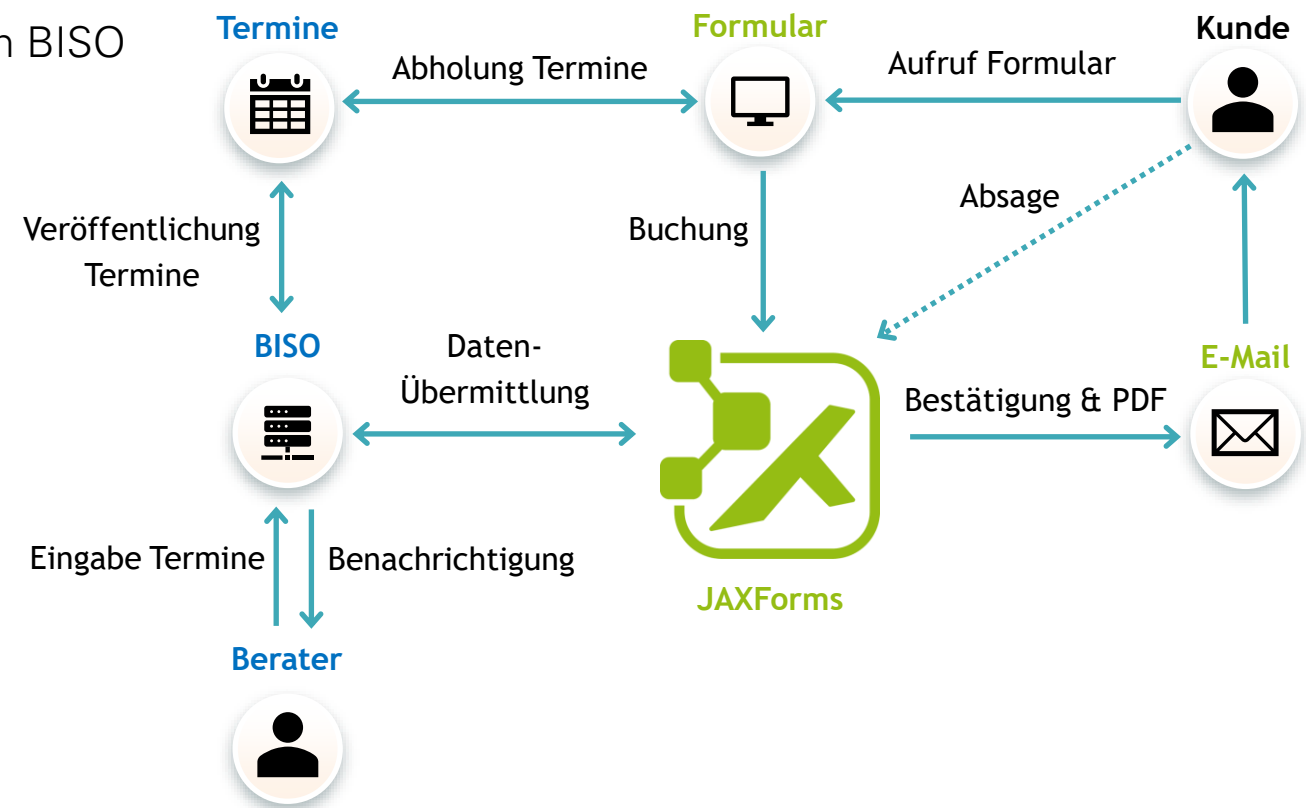
Anmeldung Laufbahnklärung

Online-Terminbuchung freier, verfügbarer Termine

Kurzvorstellung Projekt



- 1 Berater schalten Termine frei im Fachsystem BISO
- 2 Kunde ruft Formular auf
- 3 Termine werden abgeholt
- 4 Buchung des Termins
- 5 Übermittlung Termin & Formularinhalt
- 6 Versand Bestätigung per Mail
- 7 Berater wird vom Fachsystem informiert
- 8 Optional: Absage Termin durch Kunde





[BIZ - Startseite](#)



jaxforms
clever!digital

Anmeldung Laufbahnklärung

Online-Terminbuchung freier, verfügbarer Termine

BISO Fachapplikation



Bjso kp-dev v2.12.0 | Schnellsuche | admin (ZBSB Frauenfeld 1)

Beratungsfälle | skywalker luke the greatest (15547)

Personalien: skywalker luke the greatest (21.07.1979, 39 Jahre bei Beginn)

Erreichbarkeit: P: G:

Beratungsfall: ZBSB Frauenfeld 1, Skywalker Lukas, eröffnet durch: Skywalker Lukas, eröffnet: 01.10.2018, in Bearbeitung

Schule: Blub Koch Hans, Stufe: Realschule, Klasse: 2, Richtung: wirtschaftlich-rechtlich

Zugewiesen durch: RAV, RAV Hinterbüehl, Gallus Gerda

Stammdaten

Typ: bf_typ A, bf_typ C | Modul: Modul Alex

Ausbildung: C 7.1 oblig. Schulzeit | kostenpflichtig: Studienberatung: Im Auftrag anderer Stelle:

Situation: C 6.2 Erwerbstätig | Überweisung: | Jetztige Tätigkeit: |

Fragestellung: C 8.3 Probleme währ. Ausb. (Prüfungsmisserfolg, Leistungsstör.), C 8.5 Arb | Sammelrechnung: |

Bemerkung: Bemerkungsfeld Fragestellung | effektiv: Schule X Sammelrechnung

Ergebnis: C 8.9 ZwiLösung (schul./prakt.), Praktikum, Motivationssemester, C 8.15 Höl | Erfahren durch: |

Archiv-Status: (in Bearbeitung) | Verfügungs-Nr.: |

Verlauf (2) | angeh. Dateien (0) | Rechnungen (0) | Berichte (4) | Log (6) | weitere Fälle (16) | Gruppenberatung (0)

Filtern nach Typ | neuer Termin | Workshop buchen | neue Notiz | Export

Typ	Datum	Termin	Dauer	effektive Kosten
Termin	11.04.2019	Beginn: 08:00 Gutschrift, 30 Min TM, 10 Min Explorix - Skywalker Lukas	0 Std 40 min	230.00
Termin	10.11.2018	Beginn: 09:00 asdf asdf adsf . f s - 55 Min Beratungsgespräch, 55 Min Beratungsgespräch - Skywalker Lukas	1 Std 50 min	389.00
Total			2 Std 30 min	619.00

Anmeldung Laufbahnklärung

Online-Terminbuchung freier, verfügbarer Termine



Herausforderungen & Zahlen

- Anbindung der Fachapplikation BISO (Berufsberatungs- Informations-System Online)
 - Evaluierung und Integration des geeigneten Terminkalenders
 - Einführung unterschiedlicher Arten der Beratung
 - Vor Ort
 - Telefonisch
 - Video
- 2021: **3532** Buchungen | 2022: **4218** Buchungen
- 2023: **1542** Buchungen im laufenden Jahr
- Gesamt seit Einführung: **10.459** Buchungen



Anmeldung Laufbahnklärung

Online-Terminbuchung freier, verfügbarer Termine



Fazit & Ausblick

- Flexible und 24/7 erreichbare Terminbuchung
- Verbesserte Beratungsvorbereitung: Vorab Übermittlung von Lebenslauf / Diplomen
- Entlastung der Berater durch digitale Anmeldung
- Weiterentwicklung und Anpassungen am Formular
- Online Anmeldung für Erstgespräch durch RAV-Berater

Termin
2023

Heute < > Monat Terminübersicht

30. August 2023	Mittwoch
7:30 - 8:00	OP Tramelan - Antenne de St-Imier, Rue Baptiste-Savoye 33, 2610 St-Imier
8:00 - 8:30	OP Tramelan - Antenne de St-Imier, Rue Baptiste-Savoye 33, 2610 St-Imier
8:30 - 9:00	OP Tramelan - Antenne de St-Imier, Rue Baptiste-Savoye 33, 2610 St-Imier
9:00 - 10:30	OP Tramelan - Antenne de St-Imier, Rue Baptiste-Savoye 33, 2610 St-Imier
11:00 - 12:30	OP Tramelan - Antenne de St-Imier, Rue Baptiste-Savoye 33, 2610 St-Imier
14:00 - 15:30	OP Tramelan - Antenne de St-Imier, Rue Baptiste-Savoye 33, 2610 St-Imier
15:30 - 17:00	OP Tramelan - Antenne de St-Imier, Rue Baptiste-Savoye 33, 2610 St-Imier
17:00 - 18:30	OP Tramelan - Antenne de St-Imier, Rue Baptiste-Savoye 33, 2610 St-Imier
31. August 2023	Donnerstag

Bitte Termin auswählen.

Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!



jaxforms
clever!digital